

# POLITYKA PRYWATNOŚCI TRADING SOLUTIONS SP. Z O.O.

Polityki prywatności Trading Solutions sp. z o.o. (zwana w dalszej części: "Polityką") obowiązuje od 24 maja 2018 r. Z zastrzeżeniem przepisów mających zastosowanie tylko do Użytkowników (osób fizycznych i prawnych) przebywających na terenie Unii Europejskiej (zwanymi dalej: "UE"), niniejsza Polityka ma zastosowanie również do Użytkowników z krajów spoza UE i niezależnie od miejsca zamieszkania Użytkownika / siedziby w odniesieniu do osób prawnych oraz zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, gwarantujące poziom bezpieczeństwa odpowiedni do ryzyka na tym samym poziomie, jak te, które mają zastosowanie do użytkowników z krajów UE.

Trading Solutions jest właścicielem strony internetowej: <https://tradingsolutions.pl/> oraz jej nieodłącznej infrastruktury IT i dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność osób korzystających z jej serwisów.

W celu realizacji zasady zgodnego z prawem, rzetelnego i przejrzystego przetwarzania Twoich danych osobowych w trakcie korzystania z naszych usług, przyjmujemy dokument zwany Polityką Prywatności.

Niniejsza Polityka określa w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe i Twoje prawa.

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 24 maja 2018 r.

## 1. JAKICH POJĘĆ UŻYWAMY W POLITYCE PRYWATNOŚCI?

**Trading Solutions, My, Nasze (Nas, Naszych itp.)** – Trading Solution sp. z o.o. ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 /8, 90-057 Łódź

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**Serwis** – strona internetowa (<https://tradingsolutions.pl/>) należąca do Trading Solutions, w ramach której zapewnia pewne funkcjonalności.

**Użytkownik** - dorosła osoba fizyczna lub prawna, która odwiedza Witrynę.

**Ty, Twój (Twoje, Twoich itp.)** - Użytkownik Serwisu.

## **2. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH I JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?**

Trading Solutions jest administratorem Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu.

W razie pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

a) z naszym Inspektorem Ochrony Danych Panem Marcinem Mync drogą mailową na adres: [dpo@tradingsolutions.pl](mailto:dpo@tradingsolutions.pl)

## **3. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY, W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?**

Ze względu na to, że Trading Solutions udostępnia podstawową stronę internetową, która nie zapewnia żadnych kompleksowych funkcjonalności dla jej Użytkowników, nie przetwarzamy szczegółowego zakresu danych osobowych. Aby zapewnić Tobie najbardziej przejrzyste informacje, przedstawimy je odnosząc się do każdorazowego celu przetwarzania Twoich danych osobowych.

## **Kontakt z nami oraz rozpatrywanie skarg i wniosków**

**Zakres danych:** W tym celu przetwarzamy dane osobowe przekazane przez Ciebie podczas odwiedzania naszej witryny internetowej, tj. dane dotyczące: Twojej lokalizacji, Twojego adresu IP, urządzenia i systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej, unikalnego identyfikatora ID; Twojego adresu IP, Twojego adresu e-mail za pośrednictwem zewnętrznego serwisu uwierzytelnienia (np. przez dostawcę Twojego konta e-mail).

**Równowaga interesów.** Po dokonaniu oceny Naszych interesów oraz Twoich interesów, praw i wolności uważamy, że dane dostarczone przez Ciebie podczas kontaktu z Nami nie będą nadmiernie ingerować w twoją prywatność ani nie będą stanowić nadmiernego obciążenia dla Ciebie. W trakcie oceny Twoich interesów, praw i wolności braliśmy pod uwagę następujące okoliczności: logowanie się przez e-mail jest ściśle związane z ujawnieniem danych osobowych, które dobrowolnie dostarczasz; nie przetwarzamy danych osobowych, które mogłyby wyłącznie Ciebie zidentyfikować; podniesienie standardów świadczonych przez nas usług, co skutkuje zabezpieczeniem danych osobowych Użytkowników oraz urzędzeń, które są wykorzystywane podczas kontaktu z Nami; unikanie ryzyka zawieszenia Witryny z powodu nielegalnej działalności nieuczciwych Użytkowników Serwisu.

**Podstawa prawna:** Nasz uzasadniony interes [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO], polegający na poprawie funkcjonalności naszych usług.

## **Aplikowanie o pracę (praktyki, staż) w Trading Solutions, jeżeli prowadzimy proces rekrutacji**

**Zakres danych:** W tym celu przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności w Usługach, to jest: dane sesji, dane dot. Twojego urządzenia i systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej, lokalizacji i unikalnego ID; Twojego adresu IP, adresu e-mail, a także wszystkie dane podane w Twoim CV i liście motywacyjnym, w szczególności dane dotyczące Twojej dotychczasowej, edukacji, kariery zawodowej i przebiegu zatrudnienia,

odbytych szkoleń i innych umiejętności, dostarczone za pośrednictwem zewnętrznej usługi uwierzytelniania (np. Twój dostawca konta e-mail).

**Podstawa prawna:** zgoda Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO].

## **Statystyki dotyczące korzystania z poszczególnych funkcjonalności i ułatwiania korzystania z Serwisu oraz zapewniania bezpieczeństwa IT Serwisu.**

**Zakres danych:** W tym celu przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności na stronie internetowej, takie jak: Twoja lokalizacja, Twój adres IP, odwiedzane witryny i podstrony Serwisu oraz czas spędzony na każdym z nich, a także dane dotyczące Twojej historii wyszukiwania, Twojego adresu IP, lokalizacji, ID urządzenia i danych przeglądarki przeglądarki internetowej oraz systemu operacyjnego.

**Równowaga interesów:** Po dokonaniu oceny Naszych interesów oraz Twoich interesów, praw i wolności, uważamy, że statystyki dotyczące korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu i ułatwiania korzystania z witryny jak również zapewnienia bezpieczeństwa IT Serwisu nie będą nadmiernie ingerować w Twoją prywatność lub nie będą stanowić nadmiernej uciążliwości dla Ciebie. W trakcie oceny Twoich interesów, praw i wolności wzięliśmy pod uwagę następujące okoliczności: nie przetwarzamy danych osobowych, pozwalających na Twoją wyłączną identyfikację; podnoszenie standardów świadczonych przez nas usług, co skutkuje zabezpieczeniem danych osobowych Użytkowników oraz Ich urządzeń, które są wykorzystywane podczas kontaktu z Nami; unikanie ryzyka zawieszenia możliwości korzystania z witryny z powodu nielegalnej działalności nieuczciwych Użytkowników Serwisu; ochrona Trading Solutions przed nieuczciwymi działaniami osób trzecich.

**Podstawa prawna:** Nasz uzasadniony interes [Artykuł 6 ust.1 lit. f) RODO] polegający na ułatwianiu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną i poprawie funkcjonalności naszych Usług.

## Ustalanie, dochodzenie i egzekwowanie roszczeń.

**Zakres danych:** W tym celu możemy przetwarzać określone dane osobowe podane przez Użytkownika, takie jak: imię, nazwisko, data urodzenia, identyfikator taki jak NIP lub PESEL, miejsce zamieszkania, dane dotyczące korzystania z naszych usług, jeśli roszczenia wynikają ze sposobu, w jakim Użytkownik korzysta z naszych usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczeń, w tym wysokość poniesionej szkody.

**Równowaga interesów:** Po dokonaniu oceny Naszych interesów i Twoich interesów, praw oraz wolności, uważamy, że gromadzenie ww. danych, nie będzie nadmiernie ingerować w Twoją prywatność lub nie będzie stanowić zbytnej uciążliwości dla Ciebie. W trakcie oceny Twoich interesów, praw i wolności, wzięliśmy pod uwagę następujące okoliczności: podniesienie standardu Witryny udostępnianej przez nas, co skutkuje lepszą jakością naszej Witryny; unikanie ryzyka zawieszenia możliwości korzystania z witryny z powodu nielegalnej działalności nieuczciwych Użytkowników Serwisu; ochrona Trading Solutions przed negatywnymi skutkami prawnymi, wpływającymi na możliwości podnoszenia standardów korzystania z witryny.

**Podstawa prawna:** Nasz uzasadniony interes (art. 6 lit. 1 lit. f) RODO), polegający na ustalaniu, dochodzeniu i egzekwowaniu roszczeń oraz obronie przed roszczeniami w postępowaniach przed sądami i innymi organami państwowymi.

## 4. CZY DOPASOWUJEMY NASZE USŁUGI DO TWOICH ZAINTERESOWAŃ I PREFERENCJI?

Trading Solutions nie używa profilowania do sprawdzania Twoich preferencji. Jednak z uwagi na wykorzystanie tego typu narzędzi do celów marketingowych m.in. przez dostawców Twojej przeglądarki internetowej, stron internetowych takich jak Google + i Facebook, w celu zapewnienia Ci najbardziej przejrzystych informacji poniżej, opisujemy, czym jest profilowanie.

**Zakres danych:** W tym celu dostawcy usług internetowych (inni niż Trading Solutions) mogą wykorzystywać dane osobowe podane przez Ciebie podczas kontaktu z Nami, a także dane

o Twojej aktywności na witrynie, zapisane i przechowywane za pomocą plików cookie i odsłony strony internetowej, które nie zostały zakończone przez wysłanie wiadomości, kliknięte hiperlinki, sieci i inne informacje, które zdecydujesz się udostępnić podczas korzystania z nich na stronach internetowych, platformach i aplikacjach prowadzonych przez osoby trzecich (zwane dalej: "Witrynami Osób Trzecich"), odwiedzane strony przed przybyciem do witryny Trading Solution, informacje o typie przeglądarki internetowej, której używasz, szczegółach przeglądanych stron internetowych, Twój adres IP (zbiorczo zwane jako: "Informacje o Korzystaniu z Witryny").

**Profilowanie:** Firmy marketingowe (inne niż Trading Solutions) wykorzystują powyższe dane, aby stworzyć Twój profil jako potencjalnego odbiorcy usług marketingowych, odpowiadających Twoim zainteresowaniom i preferencjom. Następnie, w oparciu o Twój profil utworzony w ten sposób, wybierają i prezentują Ci najlepiej pasujące reklamy i wiadomości oraz inne komunikaty internetowe.

## Marketing naszych produktów i usług.

Polityka dotyczy danych osobowych zebranych przez Trading Solutions w związku z usługami, które świadczymy. Obejmuje to również informacje zbierane w trybie offline za pośrednictwem kampanii marketingu bezpośredniego, loterii i konkursów oraz w trybie online za pośrednictwem Naszego Serwisu, aplikacji i markowych stron na witrynach osób trzecich oraz aplikacji dostępnych lub używanych za pośrednictwem takich witryn lub platform stron trzecich.

Niniejsza Polityka dotyczy również ukierunkowanych treści Trading Solutions, w tym ofert i reklam produktów i usług Trading Solutions, które możemy (lub usługodawca działający w naszym imieniu może) wysyłać do Ciebie w Witrynach Osób Trzecich na podstawie Informacji o Korzystaniu z Witryny. Witryny Osób Trzecich mogą mieć własne ogólne warunki umowne dotyczące stosowanej tam polityki prywatności. Zachęcamy do zapoznania się z powyższymi ogólnymi warunkami umownymi przed skorzystaniem z Witryn Osób Trzecich.

**Zakres danych:** W tym celu przetwarzamy dane osobowe przekazane przez Ciebie podczas Twojej aktywności w Serwisie, zapisane i przechowywane za pomocą plików cookie. Dane

dotyczące aktywności odnoszą się w szczególności do takich danych, jak: historia wyszukiwania, kliknięcia na stronie internetowej, wizyty na głównych stronach Witryn i ich podstronach, daty logowania i rejestracji, dane dotyczące korzystania z niektórych funkcjonalności w witrynie, historia i Twoja aktywność związane z naszą korespondencją e-mail z Tobą; otrzymujemy również informację, która kampania marketingowa (np. Google AdWords) wpłynęła na Twoje zainteresowanie witryną.

**Profilowanie:** Firmy marketingowe (inne niż Trading Solutions) wykorzystują powyższe dane, aby stworzyć Twój profil jako potencjalnego odbiorcy usług marketingowych, odpowiadających Twoim zainteresowaniom i preferencjom. Następnie, w oparciu o Twój profil utworzony w ten sposób, wybierają i prezentują Ci najlepiej pasujące reklamy i wiadomości.

**Remarketing:** W celu dotarcia do Ciebie z naszymi komunikatami marketingowymi poza Serwisem korzystamy z usług zewnętrznych dostawców. Usługi te polegają na wyświetlaniu naszych komunikatów marketingowych na innych stronach niż Serwis. W tym celu zewnętrzni dostawcy instalują np. odpowiedni kod lub pixel, aby pobrać informacje o Twojej aktywności w Serwisie. Szczegółowe informacje można znaleźć w Polityce plików cookie, stanowiącej część niniejszego dokumentu.

**Równowaga interesów:** Po ocenie naszych interesów oraz Twoich interesów, praw i wolności, uważamy, że marketing nie będzie nadmiernie ingerować w Twoją prywatność i nie będzie nadmierną uciążliwością dla Ciebie. W toku oceny interesów, praw i wolności, wzięliśmy pod uwagę następujące okoliczności:

a) w ramach marketingu produktów i usług naszych klientów nie udostępniamy Twoich danych osobowych; w ten sposób ograniczamy krąg osób mających dostęp do Twoich danych osobowych;

b) Zapewniamy, że wdrożyliśmy odpowiednie gwarancje w celu ochrony Twojej prywatności, a mianowicie:

- i. Używamy tylko danych dotyczących sfery zawodowej Twojego życia. Interesuje nas tylko to, co dotyczy korzystania z naszego Serwisu, a nie ze sfery Twojego życia prywatnego;
- ii. Korzystamy tylko z danych o Twojej aktywności w Serwisie, a nie z tego, co robisz w innych witrynach.

W zależności od Twojej lokalizacji mogą istnieć inne rozwiązania, które pomogą Ci kontrolować Twoje preferencje reklamowe dotyczące zachowań w Internecie (np. Czy określone Osoby Trzecie mogą gromadzić i wykorzystywać informacje o korzystaniu z witryny w celach reklamowych). Na przykład w Europie strona [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) pozwala wybrać, które firmy mogą dostarczać dostosowane reklamy, podczas gdy w US możesz użyć narzędzia Network Advertising Initiative's Opt-Out oraz narzędzia Digital Advertising Alliance's Opt-Out.

**Podstawa prawna:** Nasz uzasadniony interes [Artykuł 6 ust.1 lit. f) RODO], polegający na marketingu naszych produktów i usług.

## 5. KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Przekazujemy Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

### Dostawcy usług

Przekazujemy Twoje dane osobowe dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu Serwisów. Dostawcy usług, którym przekazujemy Twoje dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają naszym poleceniom co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

**Podmioty przetwarzające.** Korzystamy z dostawców, którzy przetwarzają Twoje dane osobowe wyłącznie na nasze polecenie. Świadczą oni dla nas usługę hostingu w chmurze obliczeniowej, dostarczają nam systemy do marketingu online, do analizy ruchu w Serwisach, do analizy skuteczności kampanii marketingowych, jak również wspierają



realizację określonych funkcjonalności Serwisu oraz zapewniają bezpieczeństwo infrastruktury IT.

**Administratorzy.** Korzystamy z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na nasze polecenie i sami ustalą cele i sposoby wykorzystania Twoich danych osobowych. Świadczą oni dla nas usługi kampanii remarketingowych oraz prowadzą badania statystyczne, jak również udzielają licencji do określonych rozwiązań z dziedziny IT.

**Lokalizacja.** Nasi dostawcy mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), np. w Wielkiej Brytanii. Niektórzy spośród naszych dostawców mają siedzibę poza terytorium EOG. W związku z przekazaniem Twoich danych poza terytorium EOG zadaliśmy, aby nasi dostawcy dawali gwarancję wysokiego stopnia ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE) lub uczestnictwa w programie "Tarcza Prywatności" ustanowionym na mocy decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA (np. w stosunku do Amazon Web Services, Inc.; Google LLC).

Masz prawo żądać od nas przekazania kopii standardowych klauzul umownych kierując zapytanie w sposób wskazany w punkcie 2 Polityki Prywatności.

## **Organy państwowe**

Udostępniamy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

## **6. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 3 lat od otrzymania przez Ciebie formularza do rozpatrzenia reklamacji i roszczeń związanych z korzystaniem z naszej strony internetowej.

Inne dane osobowe Użytkowników przechowujemy przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na ich urządzeniach plików cookies. Szczegóły dotyczące sposobu korzystania przez nas z plików cookies znajdziesz w Polityce Cookies.

## **7. JAKIE SĄ TWOJE PRAWA Z ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Zapewniamy realizację Twoich uprawnień wskazanych poniżej. Możesz realizować swoje prawa przez zgłoszenie żądania zgodnie z punktem 2 niniejszej Polityki.

### **Prawo do cofnięcia zgody**

Masz prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzieliłeś w momencie rejestracji do Serwisu, jak również podczas korzystania z poszczególnych usług i funkcjonalności oferowanych w Serwisie. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez nas zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Ciebie żadnych negatywnych konsekwencji. Może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem możemy świadczyć jedynie za zgodą. Z wyjątkiem aplikowania o pracę w Trading Solutions, podczas rekrutacji, Serwis nie przetwarza danych osobowych na podstawie Twojej zgody. Zostaniesz poinformowany podczas zbierania danych osobowych w przypadku wprowadzenia naszych nowych usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Twojej zgody.

**Podstawa prawna:** art. 7 ust. 3 RODO

## **Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych**

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, np. w związku z marketingiem naszych produktów i usług, prowadzeniem statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisów oraz ułatwieniem korzystania z Serwisów.

Rezygnacja z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących naszych produktów lub usług lub naszych klientów, będzie dla nas oznaczać Twój sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych.

Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, usuniemy Twoje dane, wobec wykorzystania których wniosłeś sprzeciw.

**Podstawa prawna:** art. 21 RODO

## **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**

Masz ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.

Masz prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- a) wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;
- b) Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
- c) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celach marketingowych;
- d) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celu prowadzenia statystyki

korzystania z Serwisu i badania satysfakcji, a sprzeciw został uznany za zasadny;

e) Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail oraz historię aplikacji, które to dane zachowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług.

**Podstawa prawna:** art. 17 RODO

## **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli zgłosisz takie żądanie, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwi Ci korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Nie będziemy też do Ciebie wysłać żadnych komunikatów, w tym marketingowych.

Masz prawo do żądania ograniczenia wykorzystania Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
- b) gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażadasz ograniczenia ich wykorzystania;
- c) gdy Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, ale są one potrzebne Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) gdy wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na Twoją szczególną sytuację

– ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, przetwarzając Twoje dane osobowe.

**Podstawa prawna:** art. 18 RODO

## **Prawo dostępu do danych**

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

**Podstawa prawna:** art. 15 RODO

## **Prawo do sprostowania danych**

Masz prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. Masz prawo żądać od nas sprostowania tych danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

**Podstawa prawna:** art. 16 RODO

## **Prawo do przenoszenia danych**

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych, np. do innego operatora podobnych serwisów. Masz również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio takiemu innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Twoje dane osobowe wyślemy w postaci pliku w formacie csv. Format csv jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.

**Podstawa prawna:** art. 20 RODO

## **W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?**

Jeżeli, w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, występujesz do nas z żądaniem, spełniamy to żądanie albo odmawiamy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

Ze względów technicznych, potrzebujemy zawsze 72h na dokonanie aktualizacji wybranych przez Ciebie ustawień w naszych systemach. Dlatego może się zdarzyć, że otrzymasz od nas w trakcie aktualizacji systemów wiadomość e-mail, z której otrzymywania zrezygnowałeś.

## **Zgłaszanie skarg, zapytań i wniosków**

Możesz zgłaszać do nas skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Ci uprawnień.

Jeżeli uważasz, że Twoje prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane Ci na mocy RODO zostały naruszone, masz prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## **9. W JAKI SPOSÓB DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Serwisy używają szyfrowanej transmisji danych (SSL) podczas rejestracji i logowania, co zapewnia ochronę identyfikujących Cię danych oraz znacząco utrudnia przechwycenie dostępu do Twojego Konta przez nieupoważnione systemy lub osoby.

## **10. W JAKI SPOSÓB KORZYSTAMY Z PLIKÓW COOKIES?**

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki tego rodzaju zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu lub podmioty z nim współpracujące.

Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- w celu zapamiętania składu koszyka użytkownika w sklepie internetowym;
- określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów, a także operatorów płatności.

Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: **Polityka ochrony prywatności Google Analytics.**

Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>



Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- Informacje o adresie IP,
- Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www

W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/ system i postępuj zgodnie z instrukcjami:

[Internet Explorer](#)

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Firefox](#)

[Opera](#)

[Android](#)

[Safari \(iOS\)](#)

[Windows Phone](#)

[Blackberry](#)

## **11. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI**

Stosownie do potrzeb możemy zmieniać i uzupełniać Politykę Prywatności. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na głównych stronach Serwisów, a w przypadku istotnych zmian możemy wysłać Ci także odrębne powiadomienia na wskazany przez Ciebie adres e-mail.